

## **Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)**

Az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza az AWA Global Group sro cég (cím: 94501 Komarno Vnútorňa okružna 1190/48) mint szolgáltató („Szolgáltató”) által üzemeltetett [awaglobalnet.eu](http://awaglobalnet.eu) online rendelési felület és web-iroda használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket.

Jelen dokumentumban lévő szerződés kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre.

Az ÁSZF letölthető/ megtalálható az alábbi linkről: <http://awaglobalnet.eu/> jogi nyilatkozat

### **Szolgáltató adatai:**

A szolgáltató neve: AWA GLOBAL GROUP sro

Székhely címe: 94501 Komarno Vnútorňa okružna 1190/48

Adószám: SK 2120888000

Cégjegyzékszám: 52041514

Bankszámlaszám: TATRABANK, IBAN SK 421100000002946083651

SWIFT /BIC TATRSKBX

Elektronikus levelezési címe: [office@awaglobalnet.eu](mailto:office@awaglobalnet.eu)

Szerződés nyelve: magyar

### **Tárhely szolgáltató adatai:**

Tárhely szolgáltató neve: WEBONIC Kft

Székhely: 8000 Székesfehérvár Budai út 9-11

Cégjegyzékszám: 07-09025725

Adószám: HU 25138705

## 1. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2. Az awaglobalnet.eu oldalon értékesített termékek és szolgáltatások csak regisztrációt követően, online fizetéssel (bankkártyával Stripe, vagy PayPal) vásárolhatók meg.

1.3. Regisztráció során „partneri”, vagy „vásárlói” státusz választható.

1.4. Amennyiben a Felhasználó az awaglobalnet.eu szolgáltatásait igénybe kívánja venni, akkor a regisztráció során köteles elfogadni jelen ÁSZF feltételeit, amit a regisztrációs űrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre a Szolgáltató és a Felhasználó között. Ha a felhasználó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe az awaglobalnet.com szolgáltatásait. Nem regisztrálhat és nem küldhet megrendelést sem.

1.5. Jelen ÁSZF 2021.11.01-től hatályos.

## 2. ADATKEZELÉSI SZABÁLYOK

2.1. Az [awaglobalnet.eu](http://awaglobalnet.eu/adat_tajekoztato.pdf) Adatvédelmi tájékoztatója elérhető és letölthető az alábbi linken: [http://awaglobalnet.eu/adat\\_tajekoztato.pdf](http://awaglobalnet.eu/adat_tajekoztato.pdf)

2.2. Felhasználó köteles az awaglobalnet.com használata során általa megadott jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben az azonosítás során a Felhasználó egyedi azonosítója és jelszava helyes megadását követően a Felhasználó adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért az Adatkezelő felelősséget nem vállal.

2.3. Bármely regisztrációs űrlapon történő feliratkozás a központi hírlevelére történő feliratkozást is maga után vonja. Minden hírlevélben szerepel a leiratkozási link, amelyre kattintva a regisztráló automatikusan leállíthatja a hírlevelek további kézbesítését. Nem szerepel leiratkozási link az eseti rendszerüzenetekben.

2.4. A regisztrációt az e-mail cím azonosítja, tehát egy e-mail címet csak egyszer lehet regisztrálni.

### 3. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

3.1. Az awaglobalnet.eu oldalon kizárólag online vásárolhatóak meg a termékek és szolgáltatások (online képzési rendszer, web-iroda).

3.2. A weboldalon megjelenített termékek és szolgáltatások árai a törvényes ÁFA-t nem tartalmazzák, valamint euróban vannak kifejezve.

3.3. A feltüntetett árak a házhozszállítás díját nem tartalmazzák. Csomagolási díjat Szolgáltató külön nem számol fel.

3.4. A weboldalon Szolgáltató részletesen feltünteti a termékek és szolgáltatások nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

3.5. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, a Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja Felhasználókat az akció időtartamáról.

3.6. A Szolgáltató az árváltoztatás jogát fenntartja.

### 4. REGISZTRÁCIÓ ÉS A RENDELÉS MENETE

4.1. Vásárló az awaglobalnet.com regisztrációs oldalán található űrlapon, valós adatainak megadását követően kezdeményezheti a regisztrációját. A regisztrációs űrlapon nyilatkoznia kell, hogy 18. életévét betöltött, állandó lakhellyel rendelkező természetes személy, megismerte, elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen Általános Szerződési Feltételeket. Vásárló elektronikus levélben visszaigazolást kap a regisztrációról és az általa megadott adatokról. Vásárlóként regisztrált Felhasználó bármikor és tetszőleges összetételű és értékű megrendelést adhat le.

4.2. Partneri regisztráció kizárólag érvényes ajánlói linken keresztül és csak a regisztrációs űrlapon meghatározott induló (termék és szolgáltatás) csomagok valamelyikének a kiválasztásával kezdeményezhető. Ajánlói link nélküli regisztráló Felhasználó számára a Szolgáltató jogosult ajánlót kijelölni. A Partneri regisztráció jóváhagyáshoz kötött, a regisztráció ajánló részéről történő elfogadásáról, vagy elutasításáról a Felhasználó elektronikus levélben kap értesítést. Elutasított regisztráció esetén fizetési kötelezettség nem keletkezik.

4.3 A regisztráció után 3 napon belül csomagvásárlástól függően a befizetésnek meg kell történnie, ellenkező esetben a pozíció megszüntetésre kerül és jutalék sem kerül kifizetésre. A jutalék kifizetésére csak a saját első vásárlás ellenértékének beérkezése után jogosult a tag.

4.4. Amennyiben Felhasználó a regisztráció során hibás adatot adott meg, a fiókjában az „adataim” menüpontban módosíthatja a hibásan bevitt adatot.

4.5. Rendelést a Felhasználó a rendelések menüpont alatt található űrlap kitöltésével és elküldésével adhat le. Az űrlapon megadhatja a megrendelni kívánt termék(ek), vagy termékcsomagok darabszámát, illetve módosíthatja a szállítási címet és rendelkezhet a házhozszállítás preferált időpontjáról.

4.6. A megrendelő űrlap elküldése után az awaglobalnet.eu oldalon a fizetést megelőzően ellenőrizheti a megrendelés adatait. Amennyiben Felhasználó a megrendelés adatait módosítani akarja, a fizetési oldalról visszaléphet a megrendelési űrlapra és módosíthatja a bevitt adatokat. A fizetés kezdeményezését követően adatmódosításra nincs lehetőség.

4.7. A rendelés leadását követően Szolgáltató a megrendelést elektronikus levélben, köteles haladéktalanul visszaigazolni. Ez tartalmazza a megrendelt termék(ek) megnevezését és mennyiségét, egységárát, az esetleges szállítási díjat és a fizetendő végösszeget, valamint az e-számlát. Ha a megrendelés megérkezését visszaigazoló elektronikus levél 72 órán belül nem érkezik meg a Felhasználóhoz, akkor a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a megrendelt terméket megvásárolni, a szolgáltatást igénybe venni.

4.8. Felhasználó elfogadja, hogy az ily módon kötött szerződés írásban megkötöttnek minősül, és arra Magyarország joga az irányadó. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

4.9. A szerződés magyar nyelven jön létre, a Szolgáltató elektronikus formában, automatikusan tárolja. A korábbi rendelések a Felhasználó számára az awaglobalnet.eu oldalra történő bejelentkezés után a „Rendeléseim” menüpontban hozzáférhetők.

4.10. A regisztráció az online office@awaglobalnet.eu e-mail címre küldött ilyen tartalmú e-mail útján törölhető. A törlés iránti kérelemnek tartalmaznia kell a Felhasználó partnerazonosítóját. Adatvédelmi okokból törlési kérelmet csak akkor dolgoz fel a Szolgáltató, ha közvetlenül a Felhasználó regisztráció során eredetileg használt, vagy ezt követően megfelelően regisztrált e-mail címéről érkezik. Felhasználó regisztráció során megadott adatai a rendszerből azonnal törlésre kerülnek, kivéve azokat az adatokat és dokumentumokat, amelyek a már leadott megrendelésekhez kapcsolódnak, továbbá a számlázási adatokat. Ezen adatokat Szolgáltató 5+1 év múlva törli vagy anonimizálja a mindenkor érvényes Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata szerint. A rendszerből történő törlést követően az adatok nem helyreállíthatóak.

A regisztráció törlése egyúttal Felhasználó regisztrációval kapcsolatos státuszának és jogosultságainak azonnali hatályú megszűnését is jelenti, azzal, hogy a regisztráció törlése során a Felhasználó Bónusz Pontjai sem ruházhatók át harmadik személy részére.

## 5. FIZETÉSI LEHETŐSÉGEK, SZÁLLÍTÁSI MÓDOK

5.1. Az [awaglobalnet.eu](http://awaglobalnet.eu) weboldaltól megvásárolni kívánt termékek és szolgáltatások árának kiegyenlítésére csak banki átutalással, vagy készpénz befizetéssel van mód.

5.2. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az AWA GLOBAL GROUP sro cég (cím: 94501 Komarno Vnútorňa okružna 1190/48) adatkezelő és feldolgozó a felhasználói adatbázisban tárolt alábbi személyes adatait használja fel a munkamenete során: név, telefonszám, e-mail cím, tranzakció összege, IP cím, tranzakció dátuma és időpontja, szállítási cím, számlázási cím. Az adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja az AWA GLOBAL GROUP sro Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://awaglobalnet.eu>

5.3. Partneri regisztráció esetén az induló csomag – a regisztráció során megrendelt termék és szolgáltatás ellenértékének – kifizetésére csak a regisztráció jóváhagyását követően kerül sor.

### **Fizetés, vételár**

A fizetés pénzneme kizárólag euró lehet. A vételarat euróban számoljuk el, ezért, ha a fizetés más pénznemben történik, figyelemmel kell lenni az esetleges átváltási árfolyamra. Ha a fizetés eurótól eltérő pénznemben történik, a számlán a vételár euróban és a fizetés szerinti pénznemben is feltüntetésre kerül, valamint jelzésre kerül az átváltáshoz használt árfolyam is.

Az árak tájékoztató jellegűek, az árváltozás jogát a megrendelés elküldéséig fenntartjuk. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy vis maior informatikai hiba, vagy szállítási nehézség esetén bármikor törölje a megrendelést vagy a Felhasználó választása esetén módosítsa az árat (ha ez lehetséges). Ilyen körülmény fennállásáról késedelem nélkül tájékoztatni kell a Felhasználót.

Az árak nettó értékben vannak meghatározva, tehát általános forgalmi adó (ÁFA) nélkül.

Az ÁFA mértékét a megrendelés helye szerinti ország joga határozza meg, amennyiben az adott országban a Szolgáltató helyi adóazonosítóval rendelkezik és amely mindig külön kerül feltüntetésre. Minden olyan országból történő megrendelés esetén, ahol a Szolgáltató helyi adóazonosítóval nem rendelkezik, az ÁFA mértéke minden Termék esetén a Szlovákiában érvényes mindenkor ÁFA mértékével egyezik meg (jelenleg 20 %)

## 6. MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉSE

6.1. A megrendelések feldolgozása folyamatosan történik. A megrendelésről a Szolgáltató elektronikus levélben visszaigazolást küld a Felhasználónak a megkötött szerződésről.

6.2. Az általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 10 munkanapon belül. Felhasználó a rendelés során rendelkezhet a termék más – későbbi – időpontban történő kiszállításáról is.

6.3. Termékre vonatkozó megrendelés esetén az 6.2 pontban rögzített határidőben Szolgáltató kizárólag a DPD csomaglogisztikai szolgáltató valamint a Magyar Posta útján a Megrendeléskor megadott szállítási címre kiszállítja a terméket.

6.4. Szolgáltatás igénybevétele esetén a pénzügyi teljesítés visszaigazolásával egyidejűleg az [awaglobalnet.eu](http://awaglobalnet.eu) oldalon a Felhasználó jelszóval védett felhasználói fiókjában a szolgáltatást Szolgáltató haladéktalanul elérhetővé teszi a Felhasználó számára.

6.5. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

6.6. Tévesen, hiányosan vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb szállítási problémákért – pl.: a megadott címen a Felhasználó nem érhető el – Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli. Az át nem vett csomagokat visszaküldik a Szolgáltatónak.

#### 6.7. Szállítási határidő

A Szolgáltató mindaddig visszatartja a Termék átadását, amíg a Termék ára és a szállítási díj jóváírásra nem kerül a bankszámláján. Ha a Termék ára és egyéb díjak nem kerültek teljes mértékben kifizetésre, a Szolgáltató a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vásárlót. Az e pont szerinti visszatartás ideje nem számít bele a szállítási határidőbe. A Szolgáltató késedelem nélkül, és minden esetben a visszaigazoló e-mail megküldésétől számított 30 (harminc) napon belül kiszállítja a Terméket, kivéve, ha a Felek eltérően állapodtak meg. A kézbesítésre általában 3 és 5 munkanap (EU-n kívül 5-8 munkanap) között kerül sor, ez azonban csak tájékoztató jellegű határidő, amelyért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Szolgáltató nem felel a harmadik személyeknek felróható vagy külső körülményekért (pl. futárszolgálat késedelme miatt, vis maior okból bekövetkező szállítási késedelemért).

Ha a Szolgáltató a szállítással késedelembe esik, a Fogyasztó új szállítási határidőt tűzhet. Ha a Szolgáltató ezt az új határidőt is elmulasztja, a Fogyasztó törölheti a megrendelését, azaz elállhat a szerződéstől.

## 7. ELÁLLÁS JOGA

7.1. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket bontatlan csomagolásban.

7.2. Felhasználó a megrendelt terméket a 7.1 pontban hivatkozott Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés e) pontja alapján egészségvédelmi és higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldheti vissza. Sérült vagy felbontott csomagolású terméket a Szolgáltató nem vesz vissza. Felhasználó köteles a termék csomagolásának sértetlenségét átvételkor ellenőrizni, megfelelő teljesítés esetén a terméket a szállítólevél aláírásával átvenni, elismerve ezzel a teljesítés tényét, helyét és időpontját. Amennyiben Felhasználó az átvételkor a csomagon bármilyen látható sérülést tapasztal, jogosult az átvételt megtagadni, amely tény az ok megnevezésével a szállítólevélen fel kell tüntetni, és Felhasználónak aláírásával igazolni. Ebben az esetben Felhasználó elállhat a szerződéstől, vagy kérheti a termék újbóli kiszállítását.

7.3. A fenti jogszabály 29. § (1) bekezdés m) pontja alapján Szolgáltatás használatára vonatkozó megrendelés esetén Szolgáltató a Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti elállási jogát.

7.4. Felhasználó a törvényes határidőn belül az 7.2 és az 7.3 pontban felsorolt esetek kivételével az alábbi módon közölheti elállását:

- a) az 1. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy
- b) az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

7.5. Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Felhasználó nyilatkozatát az 7.1 pontban meghatározott határidő lejárta előtt elküldi.

7.6. Felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogát az ebben a fejezetben leírtakkal összhangban gyakorolta.

7.7. Jogszerű elállás esetén, az eredeti, új állapotú, sértetlen csomagolású és hiánytalan termék Szolgáltatóhoz történő visszaszállítását követően Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszautalja a termék szállítási költséggel csökkentett árát. A termék visszaküldésének költsége Felhasználót terheli.

7.8 Termékszavatosság: a termék akkor minősül hibásnak, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal, vagy nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek. A termék hibája esetén a fogyasztó termékszavatossági igényét érvényesítheti, és kérheti a termék kicserélését a termék forgalmazójával az AWA Global Group céggel szemben.

Kérjük, szavatossági igénye esetén - annak benyújtása előtt - tájékozódjon az adott termékre vonatkozó minőségi feltételekről, fogyaszthatóságáról. Mindez segíthet a termékhiba megítélésében.

## 8. PANASZKEZELÉS

8.1. Az [awaglobalnet.eu](http://awaglobalnet.eu) szolgáltatásainak igénybevétele és/vagy termékvásárlás során felmerülő panaszokat az [office@awaglobalnet.eu](mailto:office@awaglobalnet.eu) elektronikus levélcímen lehet jelezni.

8.2. A panasz bejelentő levélnek tartalmaznia kell:

- o a vásárló nevét, címét,
- o a termék megnevezését, vételárát,
- o a vásárlás időpontját,
- o a panasz bejelentésének időpontját,
- o a panasz részletes leírását,
- o a vásárló által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét,
- o a vásárló által érvényesíteni kívánt igényt.

8.3. Szolgáltató a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ ad. Amennyiben panaszra a Szolgáltató elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia és köteles a Fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét.

8.4. A Szolgáltatóval kötött szerződésből eredő jogviták elsősorban békés úton, a felek közötti megállapodással, vagy a Felhasználó lakóhelye szerint illetékes Békéltető Testület előtt intézhetők. A Békéltető Testületek listája itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

8.5. Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni.

## 9. BÓNUSZ PONTOK, WEB IRODA HASZNÁLATA

9.1 Bónusz Pontok:

Vásárlásaikkal a regisztrált és a AWA GlobalNet tag Használók (és csak ők) bónusz pontokat (a továbbiakban: **Bónusz Pontok**) és adott esetben egyéb előnyöket gyűjtenek, a Szolgáltató által a Honlap regisztrációval hozzáférhető részén közzétett mindenkor érvényben lévő Marketing Terv Szabályzatban foglaltak szerint.



A Bónusz Pontok csak a mindenkor Bónusz Szabályzatban meghatározottak szerint használhatók fel. A Használó a Termék megrendeléséért kapott, illetve a Bónusz Szabályzatban meghatározott egyéb módon szerzett bónusz pontokat felhasználhatja – többek között – a Webáruház fizetési oldalán további Termékek teljes vételárának csökkentésére.

## 9.2 Web Office

A regisztrált Felhasználók tevékenységüket a Weblrodában tekinthetik át. A Weblrodán keresztül kezelhetik a személyes adataikat, ellenőrizhetik a bónusz pont egyenlegüket és Termékeket vásárolhatnak.

## 9.3 Használat egyéb feltételei

A Honlapot, Weboffice-t vagy a Webáruházat a Felhasználó kizárólag a saját kockázatára használhatja és a Felhasználó elismeri, hogy a Szolgáltató és az Üzemeltető nem visel felelősséget semmilyen vagyoni vagy nem vagyoni kárért, amely a jelen Honlap használatával kapcsolatban merül fel, kivéve a Szolgáltató vagy az Üzemeltető saját szándékos károkozásának szerződésszegéseinek vagy egyéb felelősségeinek azon eseteit, amelyek az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosítják.

Szolgáltató és Üzemeltető egyaránt kizárja felelősségét harmadik személyek cselekményei vagy mulasztásai vagy vis maior okok miatti teljesítési hibák, késedelmek vagy a teljesítés megghiúsulása, illetve következménykárok miatt. Használó által követelések Szolgáltatóval vagy Üzemeltetővel szemben történő beszámítása kizárt.

Üzemeltető és Szolgáltató ezennel kizárja felelősségét a Használók magatartásával kapcsolatban. Használók kötelesek biztosítani, hogy a Honlap, Web Office vagy Webáruház használata során sem közvetve, vagy közvetlenül harmadik személyek jogai nem sérülnek, valamint, hogy a használat során valamennyi jogszabályt betartanak. Használó kizárólagosan felelős a saját magatartásaiért, Szolgáltató és Üzemeltető teljességgel együttműködik a hatóságokkal az esetleges szabálytalanságok kivizsgálása során.

## 9.4 Szellemi alkotásokhoz fűződő jogok Használók általi használata

A Használó kötelezettséget vállal arra, hogy minden olyan esetben, amikor az általa alkalmazandó kereskedelmi gyakorlat/kommunikáció keretében, illetve azzal összefüggésben a Szolgáltató vagy az Üzemeltető védjegyét és/vagy logóját és/vagy cégnevét kívánja bármilyen módon használni (amelyhez a Honlapon történő regisztráció és az AWA GlobalNet-ben taggá válás szükséges, és amely esetben az érintett személy ezáltal egyúttal Nem Fogyasztónak minősül), vagy egyéb olyan módon feltüntetni, amely alapján a Szolgáltató vagy az Üzemeltető beazonosítható, - a vonatkozó kereskedelmi gyakorlat/kommunikáció/egyéb használat tartalmának végleges tervezetét – megfelelő időben, de legalább öt (5) munkanap biztosításával – előzetesen megküldi a Szolgáltató kapcsolattartója részére. Használó a Szolgáltatóra utaló információt csak abban az esetben tüntet fel a kereskedelmi gyakorlata/kommunikációja keretében, illetve azzal összefüggésben, ha a Szolgáltató

a feltüntetéshez az adott kereskedelmi gyakorlat/kommunikációhoz– az előző alpontbeli előzetes áttekintést követően – írásbeli nyilatkozattal (ideértve az e-mail útján megküldött nyilatkozatot is) hozzájárult.

Amennyiben a Felhasználó előzőekben foglalt kötelezettségeit elmulasztja és a Szolgáltató vagy az Üzemeltető oldalán kár keletkezik, vele szemben hatósági vagy bírósági eljárásban bírságot vagy

más hátrányos jogkövetkezményt alkalmaznak, kártérítés, vagy kártalanítás fizetésére kötelezik. Ha a Szolgáltatónak vagy az Üzemeltetőnek bármilyen egyéb hátránya keletkezik, úgy a Használó köteles a fenti kár, hátrányos jogkövetkezmény, fizetési kötelezettség, illetve anyagi hátrány teljes összegét a Szolgáltató és/vagy az Üzemeltető részére megtéríteni.

9.5. Szolgáltató és Üzemeltető jogai a jelen ÁSZF, vagy az abban hivatkozott egyéb szabályok vagy a Szerződés Felhasználó általi súlyos megsértése esetén a Szolgáltató és/vagy az Üzemeltető jogosult az érintett Felhasználóval fennálló valamennyi szerződéses kapcsolatot megszüntetni azonnali hatályú felmondás útján és jogosult továbbá arra, hogy az érintett Használó részére nyújtott vagy jövőben nyújtandó megrendelést, árut vagy szolgáltatást (az igénybe nem vett / nem teljesített megrendelések díjainak visszatérítése mellett) törölje, ill. visszatartsa, továbbá jogosultak arra, hogy a Felhasználót határozott vagy határozatlan ideig eltiltsák a Honlap, a Web Office vagy a Webáruház vagy ezek szolgáltatásainak használatától.

#### 9.6. Felhasználók kereskedelmi gyakorlata

Szolgáltató kizárja felelősségét a Felhasználó esetleges további Termékekkel kapcsolatos kereskedelmi gyakorlatával vagy az esetleges továbbértékesítéssel (különösen, ha az a jelen ÁSZF feltételeit sérti) kapcsolatban felmerülő károkért és igényekért mind az érintett továbbértékesítő Használóval mind harmadik személyekkel szemben, kivéve azon esetekben és mértékig, ahol alkalmazandó jog eltérést nem engedően máshogy nem rendelkezik.

A Termékekkel bármilyen további kereskedelmi gyakorlatot folytató Felhasználó ilyen tevékenységet csak a Honlapon történő regisztrációt követően és az AWA GlobalNet tagjaként folytathat és ezzel vállalja, hogy ilyen tevékenységével kapcsolatban (különösen, ha az a jelen ÁSZF feltételeit sérti) a Szolgáltatóval, Üzemeltetővel, tisztségviselőivel, munkatársaival, partnereivel, teljesítési segédeivel vagy kapcsolt vállalkozásaival szemben harmadik fél vagy hatóság által támasztott igényekért az ilyen fél helyett első felszólításra helytáll és ezen személyeket ezen tevékenységével kapcsolatban mindenkor per-, teher- és igénymentesen tartja.

Esetleges Termékekkel kapcsolatos kereskedelmi gyakorlatára vonatkozóan a Forgalmazó már most tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Termékek gyógyhatással nem bírnak, a Termékek használata által betegségek kezelésére, megelőzésére és gyógyítására bizonyíték nem áll rendelkezésre. A Felhasználó ezzel ellentétes kommunikációt, kereskedelmi gyakorlatot nem folytathat.

A Felhasználó a Termékekkel kapcsolatos esetleges kereskedelmi gyakorlata során a mindenkori ÁSZF-et maximálisan betartva köteles eljárni, valamint teljes körű felelősséggel tartozik a lakóhelye, illetve székhelye szerinti ország jogszabályainak betartásáért.

#### 9.7 Szellemi alkotások

A teljes Honlap, Webáruház és Web Office - beleértve a grafikai elemeket, szövegeket és technikai megoldásokat, valamint a Szolgáltató (vagy az Üzemeltető) által nyújtott szolgáltatások elemeit, oktatási anyagokat, - szerzői műnek minősülnek és szerzői jogi védelem alatt állnak vagy azok szellemi alkotáshoz fűződő jogoknak minősülnek (különösen a védjegyek).

Az Üzemeltető a Honlap, Webáruház és Web Office teljes tartalmának és valamennyi a Honlapon, Webáruházon vagy Web Office-on keresztül elérhető szolgáltatásainak nyújtása során megjelenített tartalomnak, művészeti vagy egyéb szellemi alkotásnak (ideértve grafikai elemek, technikai megoldások, oktatási anyagok, a Honlap, Webáruház és Web Office kialakítását, szerkesztését, programjait és felhasznált megoldásait, ötleteit és alkalmazásait) szerzői jogi birtokosa vagy feljogosított használója.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten rögzített jogokon túlmenően, a regisztrációval vagy a Weblap, Webáruház vagy a Web Office használatával vagy a jelen ÁSZF egyéb rendelkezésével a Felhasználó nem szerez jogosultságot az ott feltüntetett kereskedelmi nevek vagy védjegyek használatára vagy hasznosítására. A fent leírt szellemi alkotások az Üzemeltető előzetes írásos hozzájárulása nélkül nem használhatóak az általa szándékolt bemutatási céltól, vagy az ehhez szükséges ideiglenes vagy magáncélú másoláskészítéstől eltérő célra.

Tilos a Szolgáltató vagy az Üzemeltető adatbázisait módosítani vagy lemásolni, ahhoz új adatot hozzáadni vagy azt megváltoztatni, vagy az Üzemeltető és a Szolgáltató által kifejezetten erre a célra vagy keresőmotorok számára felajánlott platformot megkerülni, kivéve, ha erre vonatkozóan külön megállapodás jön létre, vagy ilyen célú szolgáltatások kerülnek igénybevétele.

## 10. VEGYES RENDELKEZÉSEK / VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

10.1. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény

10.2. Távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet

10.3. Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

10.4. A polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

10.5. Jelen ÁSZF 2020. 02.02-től visszavonásig érvényes

10.6. Illetékes bíróság: Nem Fogyasztók esetében a magyar bíróságok és hatóságok rendelkeznek kizárólagos joghatósággal a jelen ÁSZF-ből származó vitás kérdések elbírálására. Magyarországon lakóhellyel nem rendelkező Fogyasztó akár annak az államnak az illetékes bíróságai előtt, ahol a

Szolgáltató vagy az Üzemeltető székhellyel rendelkezik, akár saját lakóhelyének illetékes bírósági előtt indíthat eljárást.

Fogyasztók esetében a Szolgáltató vagy az Üzemeltető kizárólag a Fogyasztó lakóhelyének illetékes bírósági előtt indíthat eljárást.

## 11. A JELEN ÁSZF EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA

Szolgáltató jogosult a jelen Általános Használati Feltételeket egyoldalúan módosítani, feltéve, hogy a Felhasználók részére erre vonatkozóan a Honlapon legalább 14 (tizennégy) nap hosszúságú előzetes tájékoztatást helyez el, amelyet követően a módosítás hatályba lép. Az ennek megfelelően módosított feltételek a Felhasználóra vonatkozóan a módosítás hatálybalépését követő Felhasználó általi első használatra és a módosítás hatálybalépését követően leadott megrendelésekre vonatkoznak.

A Szolgáltató vagy az Üzemeltető kizárólag a Fogyasztó lakóhelyének illetékes bírósági előtt indíthat eljárást.

Melléletek:

1. sz. Elállási/ Felmondási nyilatkozat minta MELLÉKLETEK

1. sz melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez Elállási/Felmondási nyilatkozat minta  
(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Dátum: